



**Bordercolliekennel & Gedragsinstituut  
Conwenna (A. van der Veen-Hollander)**  
Tielsestraat 235, 6673 AD Andelst  
(T) (0488) 422 111, (M) (06) 510 80 970  
(E) loes@conwenna.nl (I) conwenna.nl

Geachte klant,

Wij willen de volgende zaken bij u onder de aandacht brengen. Graag deze Welkomstbrief aandachtig doorlezen.

Wij willen u heel hartelijk danken voor uw reservering en voor het vertrouwen in ons bedrijf. Wij waarderen dit zeer! Wij zullen ook al het mogelijke doen om uw hond het naar zijn zin te maken

### **Een kijkje komen nemen?**

Alvorens te reserveren kunt u bij ons komen kijken of Conwenna de plek is voor uw hond. Wij willen graag dat u met een gerust hart op vakantie kan. Echter komen kijken is uitsluitend op afspraak.

### **Wat is nodig voor een reservering?**

Wij willen u erop wijzen dat wij uitsluitend de reservering maken als wij weten dat u inderdaad komt en het contract, Algemene Voorwaarden en het anamneseformulier invult, ondertekend en geparafeerd aan ons retourneert via de email of post.

Het retourneren kan via de post of via de mail naar [loes@conwenna.nl](mailto:loes@conwenna.nl).

### **Tarieven**

Van 15 juni t/m 15 september gelden de Hoogseizoen tarieven. Doorgaans krijgt u tijdens uw reservering ook de juiste tarievenlijst toegestuurd. Mocht dit niet het geval zijn, laat het ons weten, zodat u en wij niet voor onverwachtse verrassingen komen te staan.

### **Extra diensten**

Op de tarievenlijst treft u nog extra diensten aan zoals:

- 1.5 uur spelen
- Borstelen
- Wassen
- Tandpoetsen

Als u hier gebruik van wilt maken kunt u dit bij ons kenbaar maken zodat we de activiteit kunnen inplannen voor uw hond. Voor uitgebreidere informatie hieromtrent kunt u ook op onze website terecht t.w., [www.conwenna.nl](http://www.conwenna.nl) of vraag naar onze folder.

### **Vaccinaties**

Uw hond dient up-to-date te zijn met zijn vaccinaties voordat u uw hond bij ons onderbrengt. Extra vaccinaties zoals Kennelhoest en/of Rabiës zijn bij Conwenna niet verplicht. In geval van een uitbraak van 1 van beider ziekten kunt u ons altijd bellen of het alsnog vereist is.

### **Betalen via PIN**

Bij ons is een pinautomaat aanwezig. Gelieve met PIN te betalen omdat wij geen contanten in huis hebben. Vooraf betaald u het verblijf van uw hond.

### Extra aandachtspunten

Wij willen graag de volgende punten extra bij u onder de aandacht brengen. En u vriendelijk vragen hier rekening mee te houden. Dit voorkomt onaangename verrassingen voor u en voor ons!

- De haal- en brengtijden in acht te nemen. Deze zijn terug te vinden in het contract en op de website onder het kopje De Kennel. Buiten de gestelde tijden ophalen is NIET mogelijk!
- In het contract tekent u dat bij eerdere terugkomst of annulering u toch het bedrag zal moeten voldoen. (punt 9 t/m 9b)
- Tijdens hoogtij dagen worden er géén rondleidingen verzorgd.
- Honden die niet in een bench in de HondenHuiskamer mogen verblijven, kunnen wij niet garanderen dat deze honden niet bij het voer van anderen kunnen komen en hierdoor een verandering in hun gewicht kunnen krijgen. (bv, beagles, labradors, dashonden)
- Ondanks goede zorg, aandacht, voeding en leefomgeving een hond toch ziek kan worden.
- Bij ziekte altijd een dierenarts geraadpleegd wordt.
- Longstay kortingen zijn uitsluitend van toepassing bij een verblijf vanaf 8 weken.
- Iedere hond dient volledig geënt te zijn.
- Alle verplichte entingen dienen in orde te zijn. En aangetekend in het entingsboekje.
  
- **Ontvlooiings- en ontwormingsbeleid:** De hond ontvlooiën en ontwormen voor èn na het verblijf. Maximaal 2 à 3 dagen van te voren het vlooiënmiddel bij uw hond aanbrengen. Niet eerder omdat wij graag willen dat het middel gedurende het gehele verblijf werkzaam is.
- Wij adviseren: Milbemax Advantix, Advantage of Advocate, bij andere merken is bewezen dat de honden minder beschermd zijn.
- Uitsluitend een **kopie van het entingsboekje** mee te nemen.
- De hond(en) verblijven in het pension altijd op eigen risico.
- **Houd uw hond zowel bij halen als brengen aan de riem!**
- **Nooit op eigen gelegenheid de hekken te openen!**  
**Te allen tijde wachten totdat 1 van onze medewerkers u komt helpen.**
- Pinautomaat is bij ons aanwezig.

### DE GOUDEN TIP

Vergeet niet je gehele huis 2 weken voor vertrek met een goedwerkende omgevingspray te behandelen! Een vlooiënplaag is anders gegarandeerd. Dit geldt zeker voor mensen met katten!

Wij hopen u een volgende keer weer bij ons te begroeten en namens het gehele Team Conwenna wensen wij u een hele goede en fijne vakantie toe en een goede thuiskomst!

Met vriendelijke groet,

Loes van der Veen-Hollander  
Eigenaar/Directeur  
Bordercolliekennel & Gedragsinstituut Conwenna  
M.+31651080970 | E. loes@conwenna.nl